



**PREPARACIÓN CONTRA  
DESASTRES  
EN EL HOGAR**

**GUÍA DE RECURSOS**





**SBP es una organización nacional sin fines de lucro  
cuya misión es reducir el tiempo entre el desastre y la  
recuperación.**

SBP elimina el sufrimiento innecesario ayudando a las personas afectadas por desastres a reconstruir y recuperarse. Al educar a los residentes sobre la resiliencia antes de que ocurran los desastres y haciendo que el proceso de recuperación posterior a los desastres sea más comprensible, SBP disminuye la cantidad de tiempo durante el cual las personas experimentan estrés y trauma.

**Obtenga más información en: [SBPUSA.org](http://SBPUSA.org)**

**1**

CONOZCA SUS RIESGOS



**2-3**

HAGA SU PLAN DE  
EMERGENCIAS



**4-8**

PLAN FAMILIAR PARA  
DESASTRES



**10-11**

ADMINISTRE SUS  
DOCUMENTOS E INFORMACIÓN



**12-13**

PREPARACIÓN CON EL SEGURO



**14-16**

PROTEJA SU HOGAR



**17**

RECURSOS



**18-21**

TARJETAS DE CONTACTOS EN  
CASOS DE EMERGENCIA



**22-23**

PÁGINAS PARA NOTAS

## ¿SABÍA USTED?

Las tormentas fuertes que duran varios días son un 40% más frecuentes,<sup>1</sup> y las tormentas más intensas son un 20% más grandes que hace 30 años.<sup>2</sup>

El 80% de los edificios de Houston inundados por el huracán Harvey estaban FUERA de la zona de seguro contra inundaciones.<sup>3</sup>

?



## LISTA DE COMPROBACIÓN



**Identifique los riesgos más probables que puedan atacar a nuestra comunidad y los tipos de impactos que pueden tener**

≡ Busque su código postal en [www.disastersafety.org](http://www.disastersafety.org)

≡ Consulte con su oficina local de seguridad pública sobre recursos para riesgos



**Debe saber que los mapas de inundación no son solo indicadores confiables del riesgo de inundación: adquiera un seguro contra inundaciones para proteger a su hogar y sus pertenencias**

≡ Otros factores que afectan el riesgo de inundación no están representados en los mapas, como nuevos desarrollos y cambios en el clima

≡ Las grandes inundaciones se producen cada vez con mayor frecuencia FUERA DE ZONAS DE SEGURO DE INUNDACIONES obligatorias (también llamadas "Áreas Especiales de Riesgo de Inundación" o "Llanuras de inundación de 100 años")



**Conozca y verifique regularmente las fuentes de información clave acerca de los peligros que se avecinan y las emergencias locales**

≡ Consulte con su gobierno local sobre los sistemas de notificación de emergencia

≡ Visite: [www.ready.gov/alerts](http://www.ready.gov/alerts)



**Descargue aplicaciones útiles de emergencia: FEMA, Cruz Roja Americana, clima, aplicaciones locales de alerta**

≡ FEMA: [www.fema.gov/es/aplicacion](http://www.fema.gov/es/aplicacion)

≡ Cruz Roja Americana: [www.redcross.org/cruz-roja/preparate/aplicaciones-moviles](http://www.redcross.org/cruz-roja/preparate/aplicaciones-moviles)

# Haga Su Plan de Emergencias



## LISTA DE COMPROBACIÓN



### Prepare un kit de suministros para catástrofes para su familia

⇒ Incluya las necesidades básicas y el suministro de una semana de cualquier medicamento que su familia y mascotas necesiten



### Haga un plan de emergencia para su familia

⇒ Incluya la manera en cómo se comunicarán entre sí, evacuarán, se refugiarán en el hogar y se ocuparán de las necesidades médicas en caso de que ocurran

⇒ Use el formato del Plan de Emergencia para Familias de la siguiente página



## RECUERDE

Es posible que los teléfonos celulares no funcionen en un evento de emergencia y es posible que tenga dificultades para recargarlos.

Lleve consigo una tarjeta de contactos de emergencia por escrito (p.19) y organice lugar de contacto fuera de la ciudad para que su familia se coordine.

## LISTA DE SUMINISTROS BÁSICOS PARA EL KIT DE EMERGENCIA



Agua: un galón por persona, por día



Comida: no perecedera, fácil de preparar



Linterna



Radio de baterías o a manivela (radio meteorológico de la NOAA, si es posible)



Baterías adicionales



Botiquín de primeros auxilios



Medicamentos, artículos médicos



Herramienta multiuso



Artículos sanitarios y de higiene personal



Cobija de emergencia



Mapa(s) de la zona



Copias de documentos importantes



Celular con cargador- Información de contacto de emergencia de la Familia



Dinero extra en efectivo

**Muchas tiendas de autoservicio venden kits de emergencia listos para usarse**

Fuente: Cruz Roja Americana - "Lista de Comprobación 'Estar Listos como en la Cruz Roja - 'Be Red Cross Ready', en inglés" - RedCross.org

### ¿SABÍA USTED?

Usted debe tener suministros suficientes para satisfacer las necesidades básicas de su familia por lo menos 3 días. Suministro de 3 días para la evacuación y suministro de 2 semanas para refugiarse en el hogar.



### ARTÍCULOS ADICIONALES (BASADO EN LAS NECESIDADES DE LA FAMILIA Y RIESGOS DE DESASTRES)

- Suministros médicos (audífonos con baterías adicionales, anteojos, jeringas, bastón)
- Suministros de bebé (biberones, fórmula, pañales)
- Juegos y actividades para niños
- Suministros para mascotas
- Radios bidireccionales
- Silbato
- Máscaras N95 o quirúrgicas
- Fósforos/Cerillos
- Ropa para la lluvia
- Toallas
- Guantes de trabajo
- Herramientas / suministros para asegurar su hogar
- Ropa extra, sombrero y zapatos resistentes
- Láminas de plástico, cinta adhesiva y tijeras
- Lejía líquida para el hogar
- Cobijas o sacos de dormir
- Artículos de entretenimiento

*Fuente: Cruz Roja Americana - "Lista de Comprobación 'Estar Listos como en la Cruz Roja - 'Be Red Cross Ready', en inglés" - RedCross.org*

# Plan Familiar para Desastres

Adaptado del Plan de Desastre Familiar de la Cruz Roja Americana y el Plan de Comunicación Familiar de Ready.gov

Publique este plan en su refrigerador. Plastifíquelo para conservarlo mejor.

**NOMBRE DE LA FAMILIA** \_\_\_\_\_

**FECHA** \_\_\_\_\_

## INFORMACIÓN DE LA FAMILIA

NOMBRE \_\_\_\_\_

FECHA DE NACIMIENTO \_\_\_\_\_

NSS \_\_\_\_\_

TELÉFONO \_\_\_\_\_

CORREO ELECTRÓNICO \_\_\_\_\_

**f** \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

INFORMACIÓN MÉDICA IMPORTANTE \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## INFORMACIÓN DE LA FAMILIA

NOMBRE \_\_\_\_\_

FECHA DE NACIMIENTO \_\_\_\_\_

NSS \_\_\_\_\_

TELÉFONO \_\_\_\_\_

CORREO ELECTRÓNICO \_\_\_\_\_

**f** \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

INFORMACIÓN MÉDICA IMPORTANTE \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## INFORMACIÓN DE LA FAMILIA

NOMBRE \_\_\_\_\_

FECHA DE NACIMIENTO \_\_\_\_\_

NSS \_\_\_\_\_

TELÉFONO \_\_\_\_\_

CORREO ELECTRÓNICO \_\_\_\_\_

**f** \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

INFORMACIÓN MÉDICA IMPORTANTE \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## INFORMACIÓN DE LA FAMILIA

NOMBRE \_\_\_\_\_

FECHA DE NACIMIENTO \_\_\_\_\_

NSS \_\_\_\_\_

TELÉFONO \_\_\_\_\_

CORREO ELECTRÓNICO \_\_\_\_\_

**f** \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

INFORMACIÓN MÉDICA IMPORTANTE \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## INFORMACIÓN DE LA FAMILIA

NOMBRE \_\_\_\_\_

FECHA DE NACIMIENTO \_\_\_\_\_

NSS \_\_\_\_\_

TELÉFONO \_\_\_\_\_

CORREO ELECTRÓNICO \_\_\_\_\_

**f** \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

INFORMACIÓN MÉDICA IMPORTANTE \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## INFORMACIÓN DE LA FAMILIA

NOMBRE \_\_\_\_\_

FECHA DE NACIMIENTO \_\_\_\_\_

NSS \_\_\_\_\_

TELÉFONO \_\_\_\_\_

CORREO ELECTRÓNICO \_\_\_\_\_

**f** \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

INFORMACIÓN MÉDICA IMPORTANTE \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## INFORMACIÓN DE LA MASCOTA

NOMBRE \_\_\_\_\_

TIPO \_\_\_\_\_

COLOR \_\_\_\_\_

NO. DE REGISTRO \_\_\_\_\_

## INFORMACIÓN DE LA MASCOTA

NOMBRE \_\_\_\_\_

TIPO \_\_\_\_\_

COLOR \_\_\_\_\_

NO. DE REGISTRO \_\_\_\_\_

# Plan Familiar para Desastres

## CONTACTO FUERA DE LA CIUDAD

NOMBRE \_\_\_\_\_

TELÉFONO DE CASA \_\_\_\_\_

TELÉFONO DEL TRABAJO \_\_\_\_\_

CORREO ELECTRÓNICO \_\_\_\_\_

**f** \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

## LUGAR DE REUNIÓN EN EL VECINDARIO

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## LUGAR DE REUNIÓN REGIONAL

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## INFORMACIÓN DEL TRABAJO

LUGAR DE TRABAJO \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN \_\_\_\_\_

TELÉFONO \_\_\_\_\_

**f** \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

LUGAR DE EVACUACIÓN \_\_\_\_\_

## INFORMACIÓN DE LA ESCUELA

ESCUELA \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN \_\_\_\_\_

TELÉFONO \_\_\_\_\_

**f** \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

LUGAR DE EVACUACIÓN \_\_\_\_\_

## INFORMACIÓN DEL TRABAJO

LUGAR DE TRABAJO \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN \_\_\_\_\_

TELÉFONO \_\_\_\_\_

**f** \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

LUGAR DE EVACUACIÓN \_\_\_\_\_

## INFORMACIÓN DE LA ESCUELA

ESCUELA \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN \_\_\_\_\_

TELÉFONO \_\_\_\_\_

**f** \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

LUGAR DE EVACUACIÓN \_\_\_\_\_

## INFORMACIÓN MÉDICA

DOCTOR \_\_\_\_\_

TELÉFONO \_\_\_\_\_

DOCTOR \_\_\_\_\_

TELÉFONO \_\_\_\_\_

PEDIATRA \_\_\_\_\_

TELÉFONO \_\_\_\_\_

DENTISTA \_\_\_\_\_

TELÉFONO \_\_\_\_\_

ESPECIALISTA \_\_\_\_\_

TELÉFONO \_\_\_\_\_

FARMACÉUTICO \_\_\_\_\_

TELÉFONO \_\_\_\_\_

## INFORMACIÓN DE CUIDADO DE MASCOTAS

VETERINARIO \_\_\_\_\_

TELÉFONO \_\_\_\_\_

RESIDENCIA PARA ANIMALES \_\_\_\_\_

TELÉFONO \_\_\_\_\_

## INFORMACIÓN DEL SEGURO

MÉDICO \_\_\_\_\_

TELÉFONO \_\_\_\_\_

# DE PÓLIZA \_\_\_\_\_

DUEÑO DE CASA/INQUILINO \_\_\_\_\_

TELÉFONO \_\_\_\_\_

# DE PÓLIZA \_\_\_\_\_



# Plan Familiar para Desastres

## PLAN DE ACCIÓN

1. Los desastres que más probablemente afecten a nuestro hogar son:

---

---

---

---

2. Nuestros lugares de reunión de emergencia son:

*Lugar de Reunión en el Vecindario:* \_\_\_\_\_

*Lugar de Reunión Regional:* \_\_\_\_\_

4. Nuestras rutas de escape y evacuación son:

*Rutas de escape desde nuestro hogar:* \_\_\_\_\_

---

---

*Ruta de evacuación hacia nuestro lugar de reunión regional:* \_\_\_\_\_

---

*Ruta alternativa de evacuación:* \_\_\_\_\_

---

4. Nuestro plan con nuestros vecinos para ayudarnos mutuamente en una emergencia es:

---

---

---

---

# Plan Familiar para Desastres

## PLAN DE ACCIÓN

**5.** Nuestro plan para personas en nuestro hogar con discapacidades o necesidades funcionales es:

Persona(s): \_\_\_\_\_

Plan: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**6.** Si las autoridades locales nos dicen que nos refugiamos en casa contra los vientos extremos, como un tornado, la ubicación segura en el interior de nuestro hogar, lejos de las puertas y ventanas a las que podemos ir, es:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**7.** Durante ciertas emergencias, las autoridades locales pueden indicarnos que nos “refugiamos en nuestro sitio” en el hogar. Una habitación accesible y segura donde podamos ir, sellar ventanas / con ventilación / puertas y escuchar transmisiones de emergencia para obtener instrucciones, es:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### RECURSOS

● Visite [Ready.gov](http://Ready.gov) y busque:

- Planifique sus riesgos
- Refugio
- Evacuar

● Visite [RedCross.org](http://RedCross.org) y busque:

- Lista de Comprobación para Estar Listos como en la Cruz Roja
- Planificación para Desastres y Preparación Financiera

# Plan Familiar para Desastres

## RESPONSABILIDADES DE LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA

| TAREA   | DESCRIPCIÓN   | RESPONSABLE |
|---|---|-------------|
| KIT PARA CASOS DE DESASTRES   | Almacene el kit para desastres y tómelos si es necesario evacuar. Incluya elementos que quieran llevar al refugio de evacuación. Recuerde llevar medicamentos y anteojos.   |             |
| ESTAR INFORMADOS  | Monitoree la estación local de radio de la NOAA, la TV o las alertas de emergencia para emergencias e información del clima.  |             |
| DOCUMENTOS IMPORTANTES  | Tome los documentos importantes en caso de evacuar.   |             |
| APAGAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS Y DESCONECTAR LOS APARATOS DOMÉSTICOS | Si las autoridades locales nos ordenan apagar los servicios públicos desde los interruptores o válvulas principales y desconectar los electrodomésticos. <ul style="list-style-type: none"><li>• NO toque el equipo eléctrico si está mojado o parado en el agua</li><li>• Póngase en contacto con la compañía de servicios públicos para que vuelvan a conectar el gas –nunca lo haga usted mismo.</li></ul> |             |
| MASCOTAS  | Evacuar a nuestra(s) mascota(s), conservar una lista de teléfonos o moteles que acepten mascotas refugios de animales, y prepare y lleve el kit para mascotas en caso de desastre.  |             |
| COMPARTIR Y ACTUALIZAR EL PLAN                                      | Comparta el plan completo con los que deben conocerlo. Reúna a la familia cada seis meses para hacerle cambios al plan o actualizarlo.  |             |



# Administre Sus Documentos



## LISTA DE COMPROBACIÓN

- Reúna y organice los tipos de documentos y registros importantes que pueda necesitar después de un desastre**  
*⇒ Use la Lista de Comprobación de la siguiente página*
- Reemplace cualquier documento faltante**
- Actualice cualquier título o documento de propiedad que no indique el nombre del propietario actual**  
*⇒ Usted deberá probar que es el propietario al presentar reclamos de seguro o solicitar asistencia por desastre*
- Almacene de manera segura registros importantes, incluidas copias de respaldo a las que pueda acceder desde fuera de su hogar**  
*⇒ Proteja las copias impresas en casa del agua y el fuego*  
*⇒ El almacenamiento en la nube seguro y en línea es una copia de seguridad ideal*
- Familiarícese con los tipos documentos requeridos por FEMA y SBA**

## RECURSOS

- Visite [FEMA.gov](https://www.fema.gov) y busque:
  - Kit de primeros auxilios financieros de emergencia
  - Programas para Individuos y Familias
- Visite [RedCross.org](https://www.redcross.org) y busque:
  - Guía: Recogiendo las Piezas después de un Desastre
- Visite [SBA.gov](https://www.sba.gov) y busque:
  - Programa de Préstamos para Hogares y Propiedades en casos de Desastre



## ¿SABÍA USTED?

Las compañías de seguros, las agencias gubernamentales como FEMA y SBA, y las organizaciones caritativas requieren ciertos documentos para poder procesar las reclamaciones y proporcionar asistencia después de un desastre.



## RECUERDE

Tener documentos importantes organizados, protegidos y respaldados electrónicamente para que sean seguros y accesibles en caso de emergencia puede ayudarle a evitar retrasos en la recuperación de desastres.

# Administre Sus Documentos

## LISTA DE DOCUMENTOS CLAVE

### IDENTIFICACIÓN PERSONAL

- Licencia de Conducir y Tarjeta de Identificación
- Acta de nacimiento, adopción y registros de custodia de los hijos
- Licencias de matrimonio y divorcio
- Pasaporte, tarjeta verde, documentos de naturalización
- Tarjeta del Seguro Social
- Identificación militar, registros de baja
- Identificación de las mascotas y prueba de la información de propiedad

### FINANCIEROS Y LEGALES

- Registros de vivienda (escrituras, arrendamiento, contrato de alquiler, hipoteca, línea de crédito con garantía hipotecaria)
- Otras obligaciones financieras (facturas, préstamos, tarjetas de crédito, apoyo familiar, pagos recurrentes)
- Información de cuenta bancaria e inversiones
- Título del vehículo y registro
- Pólizas de seguro
- Inventario de propiedades y contenidos (descripciones, fotos, recibos, documentos de propiedad, tasaciones)
- Fuentes de ingresos (recibos de sueldo, declaraciones de beneficios)
- Registros de impuestos (mantener como mínimo las declaraciones de impuestos de 3 años)
- Testamento, fideicomisos, poderes legales

### INFORMACIÓN DEL HOGAR Y CONTACTOS

- Contactos familiares de emergencia y fuera de la ciudad
- Información del empleador y contactos
- Información y contactos escolares
- Gobierno local, contactos de servicios de emergencia
- Proveedores de servicio públicos
- Servicios de reparación y contratistas

### MÉDICOS

- Información de contacto del médico y la farmacia
- Tarjetas de identificación del seguro médico e información de la póliza
- Tarjetas de identificación de Medicare / Medicaid
- Historial de inmunización, alergias y médico
- Copias de recetas actuales, lista de medicamentos
- Acuerdo de agencia de cuidado o acuerdo de servicio
- Modelos de equipamiento médico, números de serie e información del proveedor
- Documentación de discapacidad
- Testamento en vida
- Inmunización de mascotas, recetas e información de contacto del veterinario

# Preparación con el Seguro



## LISTA DE COMPROBACIÓN

- Obtenga la cobertura de seguro correcta, especialmente seguro contra inundaciones para la estructura y el contenido de su hogar**

⇒ *Usted debe tener seguro contra inundaciones para cubrir los daños por inundación.*

⇒ *Para obtener un seguro contra inundaciones, visite a su agente de su seguro actual de vivienda / inquilino o llame al Centro de Llamadas de Referencias del Programa Nacional de Seguro Contra Inundaciones (NFIP, siglas en inglés) al 1-800-427-4661.*

⇒ *Use las preguntas de la sección "Pregúntele a Su Agente" en la página siguiente y revise todas sus pólizas de seguro con su agente.*

- Ahorre para todos sus deducibles**

⇒ *Los deducibles son la cantidad de dinero que usted debe pagar de su bolsillo por una pérdida asegurada*

⇒ *Sume los deducibles de todas sus pólizas de seguro: propietario/ inquilino, inundaciones, automóvil, etc. Ahorre para esto.*

- Haga un inventario de su hogar**

⇒ *Tome fotos o video de todas las habitaciones y áreas de almacenamiento de su casa. Haga una lista de artículos de alto valor con los detalles del artículo y las copias de los recibos.*

- Aparte dinero en efectivo para emergencias**

⇒ *Considere las necesidades de dinero en efectivo de su familia si tuvo que refugiarse fuera de casa por 2 o 3 días (hotel, gasolina, comida, agua, necesidades básicas). Ahorre para esto.*

**VISITE FLOODSMART.GOV PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE EL SEGURO CONTRA INUNDACIONES.**



## RECUERDE

El seguro de propietarios e inquilinos NO cubre las inundaciones. Debe comprar seguro contra inundaciones por separado.



## ¿SABÍA USTED?

La póliza de seguro contra inundaciones promedio es de \$800 por año,<sup>4</sup> que es menos de **\$3 por día**.

Fuera de la zona de seguro contra inundaciones obligatorio, las primas pueden costar menos de \$400 por año,<sup>5</sup> o alrededor de **\$1 o menos por día**.

Estas pólizas pueden ofrecerle una cobertura de hasta **\$250,000** para su hogar y hasta **\$100,000** para sus pertenencias.

Una pulgada de agua de inundación puede causar **\$10,000 o más en daños** a un hogar promedio.<sup>6</sup>

El subsidio promedio de asistencia por desastre de FEMA es de solo **\$4,600** por hogar después de desastres por inundación,<sup>7</sup> pero el pago promedio del seguro contra inundaciones es de **\$43,000**.<sup>8</sup>

# Preparación con el Seguro

## PREGUNTAS QUE DEBE HACERLE A SU AGENTE DE SEGUROS

### RIESGOS

- ¿Cuáles riesgos están cubiertos y excluidos en mi póliza?
- ¿Tengo un seguro contra inundaciones para cubrir el riesgo de daños por inundación en mi hogar y posesiones?**
- ¿Tengo la cobertura adecuada para los otros riesgos que enfrento, como tormentas de viento?

### COBERTURA DE LA PROPIEDAD

- ¿Mi cobertura incluye:
  - Estructura y contenidos del hogar? *(la cobertura de estructura y contenido se compra por separado en pólizas de seguro contra inundaciones y tiene deducibles separados)*
  - Estructuras separadas (garajes, cobertizos)?
  - Artículos especiales (antigüedades, joyas, etc.)?

### VALORES

- ¿Los valores listados para mi hogar y contenido están actualizados?
- ¿Mis límites de cobertura y deducibles actuales están en línea con mis necesidades? Si no, ¿qué ajustes puedo hacer?
- Si tengo uno, ¿he cumplido con el porcentaje mínimo de coseguro?
- ¿Estoy asegurado con el Costo de Reemplazo en lugar del Valor Real en Efectivo (ACV, por sus siglas en inglés)? *(El ACV cubre únicamente el valor del artículo menos la depreciación, no lo suficiente para reemplazarlo con un nuevo artículo similar)*

### NECESIDADES ADICIONALES

- ¿Tengo suficiente cobertura:
  - Si necesito reconstruir de conformidad con los requisitos del código de construcción más nuevo?
  - Si necesito vivir en otro lugar durante un período prolongado mientras reparan mi casa?
  - Para proteger mis activos en caso de una demanda?

### PRESENTACIÓN DE UNA RECLAMACIÓN

- ¿Qué formularios debo completar? ¿Hay alguna aplicación que pueda usar?
- ¿Qué información y documentación necesitaré acerca de mis pérdidas?
- ¿Qué tan pronto después de un incidente necesito presentar la reclamación?
- ¿Qué necesito saber sobre las reparaciones temporales?
- ¿Qué necesito saber de trabajar con los contratistas para reparar el daño a la propiedad asegurada?

- Herramientas para hacer un inventario del hogar:
  - Verifique con su compañía de seguros las aplicaciones o herramientas disponibles en línea
  - Herramienta gratuita para hacer inventarios de United Policyholders en: [www.uphelp.org](http://www.uphelp.org)
- Mapa y lista de descuentos en primas de seguros y ahorros de incentivos para proteger a los hogares del clima severo: [www.smarthomeamerica.org/fortified/discounts-and-incentives](http://www.smarthomeamerica.org/fortified/discounts-and-incentives)





## LISTA DE COMPROBACIÓN

- Inspeccione regularmente su propiedad y mantenga un registro claro de los daños causados por árboles caídos o drenajes bloqueados**
- Inspeccione regularmente su techo y manténgalo en buen estado**  
*⇒ Use la lista de comprobación de la siguiente página*
- Planifique las medidas que tomará para proteger su propiedad en caso de clima severo o emergencias**  
*⇒ Como meter los artículos que tenga al aire libre, colocar contraventanas para tormentas, elevar objetos sobre el nivel de la planta baja o colocar sacos llenos de arena*
- Examine los costos y los beneficios de seguridad de las diferentes medidas de protección para su hogar, y tome aquellas que tengan sentido para su situación de riesgo y presupuesto**  
*⇒ A menudo es más fácil hacerlo durante una construcción nueva, una renovación o volver a techar; vea los recursos en la siguiente página*

## LISTA PARA INSPECCIONAR LA PROPIEDAD

- Remueva vegetación y árboles secos
- Elimine desechos del jardín
- Limpie los desagües y los canalones
- Evite tener el terreno descubierto (plantar vegetación donde sea posible)
- Inspeccione las estructuras de los edificios y manténgalas en buen estado
- Inspeccione cualquier área inclinada, patios y muros de contención; haber sido examinado por un ingeniero geotécnico si observa signos de movimiento de la pendiente o daño estructural
- Asegure los muebles al aire libre antes de las tormentas.

# Proteja Su Hogar

## LISTA DE COMPROBACIÓN PARA INSPECCIONAR EL TECHO

### Inspeccione la cubierta del techo ¿Su techo está en buenas condiciones y bien sujeto? Para techos de tejas, busque:

- Pestañas sueltas de las Tejas
- Grietas en las tejas
- Pestañas rotas o perdidas
- Tejas abolladas o rizadas
- Pestañas levantadas
- La mayoría de gránulos desgastados de pestañas

### Inspeccione las Perforaciones del techo

- ¿Están los orificios bien sellados y apretados?
- ¿Hay espacios vacíos y/o signos de falta de sellador?
- ¿Hay agujeros y espacios vacíos muy deteriorados?

### Inspeccione las rejillas de ventilación fuera de la cumbre

- ¿Las rejillas de ventilación se mueven hacia adelante y hacia atrás?
- ¿Están bien unidos?
- ¿Hay tornillos que unen turbinas o tapas fuera de la rejilla de ventilación de la cumbre?

### Inspeccione las rejillas de ventilación de la cumbre

- ¿Están las rejillas de ventilación fuertemente atornilladas?
- Si se usan clavos, ¿están bien adheridos?

### Inspeccione si hay fugas en el techo, evalúe si hay signos de daños desde el exterior:

- Fugas dentro del ático
- Manchas de agua en la cubierta del techo: mire alrededor de la chimenea, alrededor de las rejillas de ventilación, tuberías y valles
- Cubierta de tejado, vigas o apuntalamientos dañados

Evaluar los signos de las fugas desde el interior:

- Manchas de agua en el techo
- Pintura agrietada de la pared o del techo
- Papel tapiz levantado

## ASEGURAMIENTO EN CASOS DE EMERGENCIA

Si se pronostica un clima severo, planifique qué pasos tomará para proteger su propiedad, como:

- Traiga cualquier artículo al aire libre al interior o colóquelo en un lugar seguro
- Poner cubierta de ventana protectora / contraventanas
- Mover elementos por encima del nivel del suelo
- Desconecte los electrodomésticos
- Sepa cómo cerrar los servicios públicos (hágalo solo si se le indica hacerlo)
- Revise y bloquee todas las ventanas y puertas si sale

Fuente: Instituto de Seguros para Empresas y Seguridad en el Hogar (IBHS, siglas en inglés) -DisasterSafety.org

# Proteja Su Hogar

## MEJORAS A LA PROPIEDAD

Las medidas protectoras en las que desee considerar su propiedad podrían incluir:

- Protección de techo, por ejemplo:
  - Sellar la cubierta de su techo
  - Instalar cubierta de techo con protección del viento e impactos
  - Usar clavos con vástago de rosca para asegurar la cubierta y accesorios
  - Proteger las rejillas de ventilación del ático
  - Reforzar el armazón del techo del hastial
  - Bridas de sujeción para huracanes para fortalecer el techo y las conexiones a la pared
- Protección para ventanas y puertas, como postigos contra huracanes, modelos a prueba de impactos o refuerzos para puertas de garaje
- Protección contra inundaciones
  - Evaluación del hogar
  - Barreras y protecciones contra inundaciones
- Protección de sistemas eléctricos y aparatos, como elevar la altura de los sistemas de componentes eléctricos a menos de un pie por encima del nivel de inundación promedio de 100 años
- Refugio contra tormentas o habitación segura (regístrese en la oficina local para registrar los refugios contra tormentas si instala uno)

## RECURSOS

- Visite [FEMA.gov](http://FEMA.gov) y busque:
  - Protección de hogares
  - Reforzamiento del armazón del techo del hastial
  - Reforzamiento de puertas de garaje
  - Protección contra inundaciones
  - Levantamiento de los componentes del sistema eléctrico
  - Habitaciones seguras
- Normas de construcción y reacondicionamiento de viviendas Fortificadas del IBHS:
  - [DisasterSafety.org](http://DisasterSafety.org)
- Consejos e información sobre techos:
  - [www.dontgoof.org](http://www.dontgoof.org)

?

## ¿SABÍA USTED?

Cada \$1 invertido en la mitigación ahorra un estimado de \$4-\$6 en los costos de recuperación por desastre en el futuro.<sup>9</sup>

## RECURSOS DE SBP

SBP ha desarrollado varios recursos de apoyo para la preparación y recuperación:

- Listas de Comprobación para Estar Preparados y Guías de Recursos ([sbpusa.org/what-we-do/prepare](http://sbpusa.org/what-we-do/prepare)) para residentes, pequeñas empresas y organizaciones sin fines de lucro
- Recursos de recuperación ([sbpusa.org/start-here](http://sbpusa.org/start-here)) incluyendo:
  - navegando el proceso de asistencia por desastres
  - Evitar el fraude de parte de los contratistas
  - guía de remediación de moho
  - guía para usar el seguro después de desastres
  - Elevación del hogar y cumplimiento con el código

## RECURSOS GENERALES

### NACIONALES

Algunos recursos nacionales disponibles para ayudar con la planificación de la preparación y recuperación incluyen:

- Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA): [www.fema.gov](http://www.fema.gov)
- Disasterassistance.gov: [www.disasterassistance.gov](http://www.disasterassistance.gov)
- Ready.gov: [www.ready.gov](http://www.ready.gov)
- Servicio Meteorológico Nacional: [www.weather.gov](http://www.weather.gov)
- Cruz Roja Americana: [www.redcross.org](http://www.redcross.org)
- Instituto de Seguros para Empresas y Seguridad en el Hogar (IBHS): [www.disastersafety.org](http://www.disastersafety.org)
- Instituto de Información de Seguros (III): [www.iii.org](http://www.iii.org)
- Oficina de Buenas Prácticas Comerciales (BBB): [www.bbb.org](http://www.bbb.org)

### ESTATALES Y LOCALES

Muchas organizaciones estatales y locales tienen información, herramientas y apoyo disponibles para la preparación y la recuperación. A continuación hay algunas agencias comunes que puede buscar en Internet para encontrar en su área.

- Oficina Estatal para el Manejo de Emergencias
- Departamento de Seguros del Estado
- Oficina Local para el Manejo de Emergencias
- Departamento de Planificación Local
- Cruz Roja Americana Local
- Oficina Local de United Way y el 2-1-1



**RECORTE LAS  
TARJETAS Y  
PLASTIFIQUELAS  
DESPUÉS DE  
COMPLETARLAS.**

**Cada miembro de  
su hogar debe llevar  
una en su billetera o  
bolso.**

## EN CASO DE EMERGENCIA



PROPIETARIO \_\_\_\_\_

### CONTACTOS ECDE (EN CASO DE EMERGENCIA)

NOMBRE \_\_\_\_\_

PARENTESCO \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_

PARENTESCO \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

## EN CASO DE EMERGENCIA



PROPIETARIO \_\_\_\_\_

### CONTACTOS ECDE (EN CASO DE EMERGENCIA)

NOMBRE \_\_\_\_\_

PARENTESCO \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_

PARENTESCO \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

## EN CASO DE EMERGENCIA



PROPIETARIO \_\_\_\_\_

### CONTACTOS ECDE (EN CASO DE EMERGENCIA)

NOMBRE \_\_\_\_\_

PARENTESCO \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_

PARENTESCO \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

## EN CASO DE EMERGENCIA



PROPIETARIO \_\_\_\_\_

### CONTACTOS ECDE (EN CASO DE EMERGENCIA)

NOMBRE \_\_\_\_\_

PARENTESCO \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_

PARENTESCO \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

**SBPUSA.ORG**



**CONTACTOS IMPORTANTES**

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NECESIDADES MÉDICAS/ ALERGIAS/ MEDICAMENTOS \_\_\_\_\_

**SBPUSA.ORG**



**CONTACTOS IMPORTANTES**

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NECESIDADES MÉDICAS/ ALERGIAS/ MEDICAMENTOS \_\_\_\_\_

**SBPUSA.ORG**



**CONTACTOS IMPORTANTES**

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NECESIDADES MÉDICAS/ ALERGIAS/ MEDICAMENTOS \_\_\_\_\_

**SBPUSA.ORG**



**CONTACTOS IMPORTANTES**

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NECESIDADES MÉDICAS/ ALERGIAS/ MEDICAMENTOS \_\_\_\_\_



## EN CASO DE EMERGENCIA



PROPIETARIO \_\_\_\_\_

### CONTACTOS ECDE (EN CASO DE EMERGENCIA)

NOMBRE \_\_\_\_\_

PARENTESCO \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_

PARENTESCO \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

## EN CASO DE EMERGENCIA



PROPIETARIO \_\_\_\_\_

### CONTACTOS ECDE (EN CASO DE EMERGENCIA)

NOMBRE \_\_\_\_\_

PARENTESCO \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_

PARENTESCO \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

## EN CASO DE EMERGENCIA



PROPIETARIO \_\_\_\_\_

### CONTACTOS ECDE (EN CASO DE EMERGENCIA)

NOMBRE \_\_\_\_\_

PARENTESCO \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_

PARENTESCO \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

## EN CASO DE EMERGENCIA



PROPIETARIO \_\_\_\_\_

### CONTACTOS ECDE (EN CASO DE EMERGENCIA)

NOMBRE \_\_\_\_\_

PARENTESCO \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_

PARENTESCO \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

**SBPUSA.ORG**



**CONTACTOS IMPORTANTES**

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NECESIDADES MÉDICAS/ ALERGIAS/ MEDICAMENTOS \_\_\_\_\_

**SBPUSA.ORG**



**CONTACTOS IMPORTANTES**

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NECESIDADES MÉDICAS/ ALERGIAS/ MEDICAMENTOS \_\_\_\_\_

**SBPUSA.ORG**



**CONTACTOS IMPORTANTES**

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NECESIDADES MÉDICAS/ ALERGIAS/ MEDICAMENTOS \_\_\_\_\_

**SBPUSA.ORG**



**CONTACTOS IMPORTANTES**

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_

NECESIDADES MÉDICAS/ ALERGIAS/ MEDICAMENTOS \_\_\_\_\_





---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Notas al Final

- 1 US Global Change Research Program, 2017 - [https://science2017.globalchange.gov/downloads/CSSR\\_Ch7\\_Precipitation.pdf](https://science2017.globalchange.gov/downloads/CSSR_Ch7_Precipitation.pdf)
- 2 US Global Change Research Program, 2009 - <https://downloads.globalchange.gov/usimpacts/pdfs/climate-impacts-report.pdf>
- 3 Houston Public Works, 2018 - <https://goo.gl/JvufTL>
- 4 FEMA, 2018 - <https://www.fema.gov/media-library/assets/documents/163171>
- 5 FEMA, 2018 - [https://www.fema.gov/media-library-data/1527612733219-fe25b6417bd3016a492e7d963fd9f674/PRP\\_Tables\\_2018\\_Updated\\_05.10.18\\_Residential\\_ENG\\_508.pdf](https://www.fema.gov/media-library-data/1527612733219-fe25b6417bd3016a492e7d963fd9f674/PRP_Tables_2018_Updated_05.10.18_Residential_ENG_508.pdf)
- 6 FEMA, 2017 - <https://www.fema.gov/media-library/assets/documents/132744>
- 7 FEMA, 2017 - <https://www.fema.gov/media-library/assets/documents/130225>
- 8 FEMA, 2017 - <https://www.fema.gov/media-library/assets/documents/130222>
- 9 National Institute of Building Sciences, 2018 - [http://www.wbdg.org/files/pdfs/MS2\\_2017Interim%20Report.pdf](http://www.wbdg.org/files/pdfs/MS2_2017Interim%20Report.pdf)





SBPUSA.org

Las iniciativas de resiliencia de SBP son apoyadas por:

