

# ¿Sus clientes necesitan ayuda GRATUITA para administrar sus finanzas o acceder a programas de emergencia debido al COVID-19?

La Ciudad de Tulsa, en asociación con las industrias Goodwill de Tulsa, ha iniciado un programa de Navegadores Financieros (Financial Navigator) para ayudar a los residentes a manejar el impacto financiero por el COVID-19.

**Los navegadores financieros capacitados están disponibles para brindar sin costo alguno asistencia telefónica personalizada en asuntos financieros** críticos y pueden referir a otros servicios y recursos sociales.

Para conectar a sus clientes con un Navegador Financiero, usted o su cliente pueden completar un breve formulario de admisión en <https://finnav.org/interest-tulsa>. Un Navegador Financiero contactará a su cliente dentro de las primeras 48 horas. Para aquellos clientes que no cuentan con acceso a Internet, pueden llamar al 211 para llenar el formulario por teléfono.

## ¿Qué Sucede Durante una Sesión de Navegación Financiera?

Los servicios de Navegación Financiera se realizan por teléfono. Los Navegadores ayudarán a los residentes a clasificar sus problemas financieros, identificar los pasos de acción inmediata y referirlos a programas y servicios. Las sesiones duran aproximadamente 30 minutos. Durante la llamada, los Navegadores Financieros pueden ayudar a los clientes con:

- + **Priorizar el pago** de los gastos de la vida diaria, como vivienda, alimentos y seguros
- + **Maximizar los ingresos** mediante el acceso a asistencia de emergencia de dinero en efectivo, préstamos de emergencia, desempleo o discapacidad a corto plazo
- + **Administrar las deudas**, como tarjetas de crédito, préstamos estudiantiles o manutención de los hijos (Child Support), además de orientación de las negociaciones con los acreedores
- + **Evitar estafas abusivas**
- + **Crear un presupuesto** para futuros problemas con los ingresos
- + **Acceder a otros servicios sociales**, como los servicios de Asistencia Voluntaria al Impuesto sobre la Renta (Tax Assistance)

*Por favor tenga en cuenta - los Navegadores Financieros no brindan asistencia financiera*

Después de cada sesión, los clientes recibirán un correo electrónico personalizado de seguimiento con pasos de acción y referencias. Los clientes siempre pueden programar otra sesión en cualquier momento enviando otro formulario, pero pueden que sean atendidos por un Navegador diferente.

Puede encontrar más información sobre el programa aquí:

[www.cityoftulsa.org/blueprint](http://www.cityoftulsa.org/blueprint)

